

OBSERVATOIRE

ZOOM sur

SEPTEMBRE 2023



Fréquentation

Clientèles reçues aux 2 bureaux d'informations touristiques

4 120 Visiteurs

(Aux compteurs des 2 offices + 2 % / 2022)

683 Contacts

ou demandes touristiques



772 Appels

(+ 2 % / 2022)



745 connexions au HOTSPOT WIFI

déployé par l'Office de Tourisme (+ 83 % / 2022)

Un très beau mois



Faits marquants : Inflation toujours d'actualité, hausse des carburants et de l'énergie

Fréquentation de l'Office de Tourisme, enregistrée aux 2 comptoirs Gap & Tallard

- Clientèle française : l'Occitanie absente dans le Top 5 des régions enregistrées en juillet et août à nos deux bureaux est de retour dans le top 5 des régions reçues
- En septembre : 50 % des visiteurs PACA reçus à nos deux bureaux sont des hauts-alpins
- Clientèle étrangère : - 26 % / septembre 2022 - Grand retour de la clientèle britannique qui détrône les Pays-Bas - Présence des allemands et des belges toujours marquée cette saison

Top 5 régions françaises reçues



Fréquentation de la destination selon Flux Vision tourisme

(Bornage des mobiles qui permet de savoir où a été achetée la carte SIM)

- Nuitées françaises hors 05 : 26 493 (- 56 % / septembre 2022)
- Nuitées étrangères : 29 734 (- 28 % / septembre 2022)

Excursionnistes (Bornage en journée entre 9h et 17h)

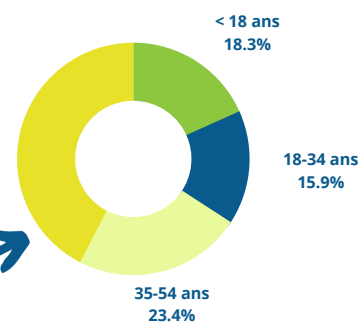
- Français hors 05 et étrangers : 91 244 (- 34 % / septembre 2022)

Top 5 nationalités étrangères reçues

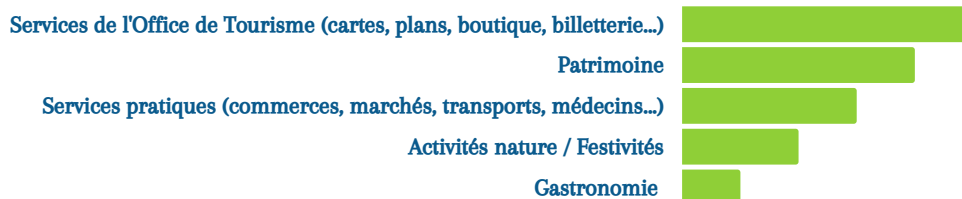


Répartition âge des visiteurs

> 55 ans
42.4%



Nature des demandes Françaises et Etrangères



270 Documentations lues sur le site Internet (+ 32 % / 2022)

194 Documentations téléchargées sur le site Internet (+ 12 % / 2022)

Documentation





**Meilleure publication
sur Facebook
Championnat de
France de
parachutisme à
Tallard
du 8 au 16/9/2023
8 000
personnes touchées**

Gap Tallard Tourisme
9 septembre à 09:30 · 🌐

La semaine prochaine, levez la tête et ouvrez bien les yeux, le ciel de Gap Tallard va accueillir les Championnats de France de parachutisme ! 🇫🇷

Wingsuit, disciplines artistiques, vol relatif, voltige, précision d'atterrissage et challenge handi-fly ça va être un vrai spectacle aérien 🇫🇷

FFP - Fédération Française de Parachutisme Mairie de Tallard Hautes Alpes Département des Hautes-Alpes



visitgap_officiel · Suivre

visitgap_officiel Sur les crêtes de Charance, toujours bien accompagné de son fidèle compagnon 🐕 🏔️

Rémi Fabrègue

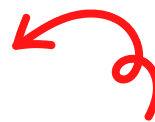
#visitgap #charance #gapmaville #randonnee #cretes #myhautesalpes #randopassion #dogsonadventure #doggoexplorer #toutourisme #toutourismeFrance #tourismeavecmonchien #emmenetonchien

4 sem

jerome_thefrog05 Par contre y'a les patous au niveau de côte-gelée. Et ils laissent pas passer 🤔

233 J'aime
3 SEPTEMBRE

Connectez-vous pour aimer ou commenter.



**Meilleure publication sur Instagram
Balade Toutourisme
sur les crêtes de Charance
1 522 personnes touchées**



POUR INFO

Région Sud : le mois de septembre a mis la région sous le feu des projecteurs du monde entier.

La Coupe du Monde de rugby tout d'abord, puis la venue du pape François à Marseille, dans le cadre des Rencontres Méditerranéennes. Cela faisait près de 500 ans que l'on n'avait pas vu cela !

EUREKA ! Booking est passé "aux 3 fois" sans frais comme la SNCF. Avec le durcissement de l'inflation et dans le but de faciliter les réservations, ce système de paiement devient un "Must have" dans l'univers du voyage.

L'e-réputation : plus que jamais, les internautes consultent au moins une dizaine d'avis avant de réserver un séjour, une activité. Les avis sur Google ont augmenté de + 20 % / 2022.

Le retour de la clientèle britannique est marqué sur tout le territoire national comme la chute de la fréquentation des Pays-Bas (-12,6%).

Pour 40 % des français, le manque de moyens financiers reste la raison principale de non départ en vacances cette saison 2023.

35 % des français projettent de voyager en octobre : avec des tarifs plus avantageux, hors vacances scolaires.