



**CLIENTÈLES RECUES AUX 2 ACCUEILS**

**FREQUENTATION**

**7 249 VISITEURS**

(Aux compteurs des 2 offices + 18 % / 2022)

**1033 Appels téléphoniques**

(Idem 2022)

**Vacances de Noël**

**2431 visiteurs (-25 % / 2022)**



**403 connexions au HOTSPOT WIFI**

déployé par l'Office de Tourisme (X 2 / 2022)



**Météo Un temps clément tout le mois**

**TOP 5 des demandes touristiques enregistrées au comptoir des 2 bureaux pendant les vacances de NOEL**

- 1 - Services Office de Tourisme (Animations, plans de ville, billetteries, boutique...)
- 2 - Patrimoine culturel
- 3 - Services pratiques (Transports, commerces, marchés, santé...)
- 4 - Activités (Randonnées, raquettes)
- 5 - Gastronomie : produits locaux

**Faits marquants**

Une très bonne fréquentation en décembre avec de belles festivités de Noël à Gap, des ateliers gratuits pour les enfants proposés par l'Office de Tourisme - A noter : le calendrier des vacances de Noël a favorisé les départs en vacances (+ 14.2 % sur la fréquentation des hébergements touristiques dans le 05 / vacances Noël 2022) mais la 1ère semaine du 25/12, le marché de Noël à Gap était terminé et moins de festivités étaient proposées d'où la baisse de fréquentation de l'OT / vacances de Noël 2022 où le marché de Noël était encore présent la 1ère semaine

**ORIGINE DES VISITEURS**



Aucune fréquentation étrangère aux bureaux de l'Office de Tourisme en décembre - A noter : une baisse générale de la fréquentation étrangère toute l'année aux 2 BIT: environ - 14 % / 2022 (La France : pays d'Europe où l'inflation est dans les plus fortes)

**DONNÉES FLUX VISION TOURISME GAP ET TERRITOIRE GAP TALLARD DURANCE**

**Nuitées Flux Vision Tourisme**

Fréquentation sur le territoire  
Bornage des téléphones portables ; connaissance de l'origine des visiteurs par le lieu où a été achetée la carte SIM

**Décembre 2023**

Nuitées FR 05 & Hors 05 :  
**209 108**  
Nuitées ET : **36 766**

**DÉCEMBRE 2022**

Nuitées FR : **198 342**  
Nuitées ET : **39 169**

**Excursionnistes Flux Vision Tourisme : visiteurs dont le séjour ne comporte aucune nuitée ; passages en journée sur le territoire - Français HORS résidents 05 : 346 203 (2022 : 279 332) AVEC les résidents 05 : 502 405 (2022 : 432 748) / Etrangers : 33 241 (2022 : 28 684)**

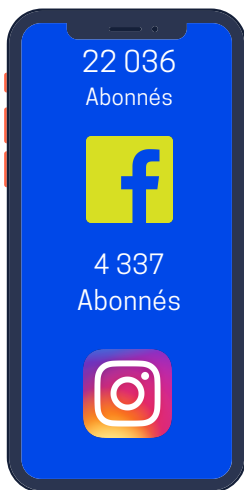
**DOCUMENTATION**

**145 Documentations lues sur le site Internet (169 en 2022)**

**109 Documentations téléchargées sur le site Internet (117 en 2022)**



# L'ANIMATION SUR NOS RÉSEAUX



Meilleure publication sur Facebook en décembre :

**Joyeux Noël !  
Photo d'équipe de  
l'Office de tourisme**

**23500 personnes touchées**

Gap Tallard Tourisme  
24 décembre 2023 à 11:30  
Toute l'équipe de l'Office de Tourisme de Gap Tallard Vallées vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année 🎄



Meilleure publication sur Instagram en décembre

**Vidéo sur l'exposition Illusion d'Optique à Gap**

**11 310 lectures de la vidéo**



**21 articles parus sur la destination, tous médias confondus  
Environ 3 110 000 personnes touchées**

**Le N°1 sur le podium en terme de personnes touchées (1 048 915)  
: reportage WEB sur France3regions.fr**

**“Les plus beaux marchés de Noël 2023 à Gap, Briançon et dans les Hautes-Alpes”**

## PRESSE



## POUR INFO

**Retour sur la fréquentation annuelle de la Région Sud**

- - 5 % de fréquentation des touristes français / 2022
- + 11 % de fréquentation étrangère surtout due la la Coupe du Monde de Rugby en France avec des matchs à Nice' et Marseille

**Perspective 2024 : L'année des séjours sommeil !**

**Assomés par les mauvaises nouvelles qui s'enchaînent, les risques majeurs qui se succèdent (ou s'accumulent), les technologies qui envahissent tout le monde et partout, de plus en plus de touristes vont aller chercher le sommeil – le vrai, le réparateur ! – lors de leurs vacances 2024.**

**Une nouvelle tendance qui n'échappe pas aux hébergeurs ...**

**De nombreuses offres autour du yoga et de la méditation sont d'ores et déjà publiées**