

# OBSERVATOIRE

ZOOM sur

## JANVIER 2023



### Fréquentation hivernale des Alpes du Sud

#### Petit retour sur un début de saison hivernale

Grâce à un bel enneigement cette année, les domaines skiables des Alpes du Sud ont été les plus fréquentés de la mi-décembre à la mi janvier : + 3 % alors qu'une baisse nationale de 8 % sur la fréquentation des domaines skiables a été enregistrée.

Malgré la hausse des carburants et l'augmentation des prix, à la mi-janvier, les réservations pour les vacances d'hiver (février) sont à 58 % contre 61 % en 2022 : principalement dans les villages vacances et résidences de tourisme.

Sur l'ensemble de l'hiver de décembre à mars : la Région Sud est bien positionnée avec 4 départements, dont les **Hautes-Alpes**, dans le Top 10 des destinations des français.

Destinations des étrangers : Paris, Disneyland, Les 2 Savoie, les Alpes Maritimes, les Bouches du Rhône et les **Hautes-Alpes**. Origines des étrangers : TOP 5 : Grande-Bretagne, Allemagne, Etats-Unis, Belgique et Espagne.

TOP 10 des communes les plus recherchées dans les Alpes du Sud :

Isola / Les Orres / Praloup / Orcières / Serre-Chevrier / Vars / Saint-Etienne de Tinée / Nevache / **GAP** / Dévoluy



#### Clientèles reçues aux 2 bureaux d'informations touristiques

**2 399 Visiteurs**

(Aux compteurs des 2 offices + 32 % / 2022)

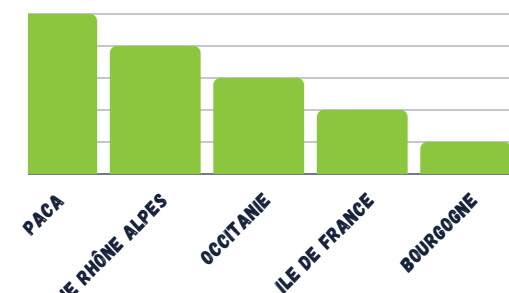


**807 Appel téléphoniques**

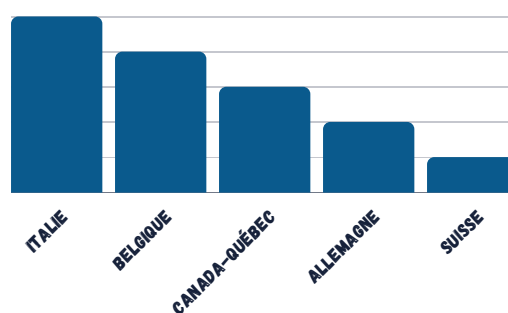


**223 connexions au HOTSPOT WIFI déployé par l'Office de Tourisme**

#### Top 5 Régions Françaises



#### Top 5 Nationalités Étrangères



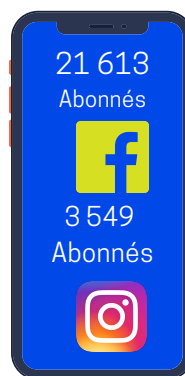
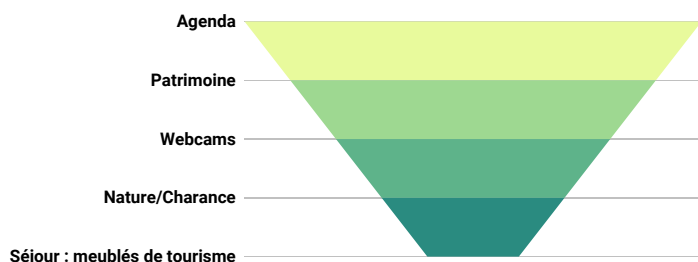
### Documentation

**223 Documentations lues sur le site Internet**

**186 Documentations téléchargées**

**33 Courriers de demandes de documentation touristique envoyés**

## Top 5 des recherches sur le SITE INTERNET de l'Office de Tourisme

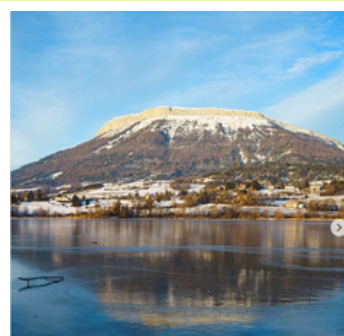


## L'animation sur nos réseaux

## Meilleure publication sur Facebook

Vidéo Quizz de rivière...  
Où a-t-elle été filmée...?

8 100 personnes touchées

Meilleure publication sur Instagram  
Photo du Lac gelé de Pelleautier

1 702 personnes touchées



13 Articles parus sur la destination

Tous médias confondus

Estimation retombées : 448 000

Personnes touchées

Le meilleur article de ce début d'année est dans le Dauphiné Libéré Hautes-Alpes et Alpes de Haute-Provence sur les événements incontournables de 2023 : dans les 6 mis en avant, 2 parlent de

**Gab Bayard au Féminin** et du **Carnaval des Alpes à Gap**

## Pour Info

## Tendances 2023

75 % des français déclarent vouloir partir en vacances cette année

57 % envisagent de rester au pays (*hausse des carburants, inflation, impact environnemental*)

Critères de choix : les prix (*séjour, activités*), la propreté selon l'avis des clients, l'emplacement (*que faire sur place et en profiter tout en utilisant le moins possible sa voiture*), la tranquillité

Premières constatations des tendances de réservation :

Google constate une croissance de 32 % des requêtes sur le thème du voyage "durable" et des destinations "eco-responsables". Vigilance sur le choix de destinations respectueuses du développement local, du choix des circuits courts - Conjuguer écologie et économie : recherche de voyage responsable au meilleur rapport qualité/prix

Pour 39 % : intentions de départ en contre-saison : départs à différentes périodes de l'année pour préserver la durée habituelle des vacances mais avec des tarifs moins chers qu'en pleine saison